

ユーザーの心配事深掘りワークシート

私は①□□□□□をすることで②□□□□□を手に入れたい

しかし③□□□□□が不安

しかも④□□□□□だったら最悪だし

そもそも⑤□□□□□がよくわからないからこのボタンをクリックするなんてできないよ

□□□□□に入る要素

- ①手続き、やるべき行動
- ②行動することによって得られる利益
- ③ユーザーが最初に感じる不安
- ④ユーザーが次に感じる不安
- ⑤無理矢理にでもつくる行動しない理由